

Universitair Medisch Centrum Groningen

Oogheelkunde

Datum: 10 december 2019

Hoofd Prof. dr. N.M. Jansonius

Betreft: Wachttijden Oogheelkunde UMCG

Geachte heer, mevrouw,

Voor u is een afspraak gemaakt voor een volgend bezoek aan onze polikliniek of u bent aangemeld voor een operatie. Hiervoor zult u te zijner tijd opgeroepen worden. Deze brief is er om u te informeren dat dit mogelijk langer gaat duren dan door de oogarts is bedoeld en door u wordt verwacht.

De vraag naar oogheelkundige zorg groeit. Onze afdeling kan onvoldoende meegroeien en ook in andere ziekenhuizen kan men niet altijd makkelijk terecht voor oogheelkundige zorg.

Acute zorg, zorg waarbij uitstel van behandeling direct leidt tot blijvende schade aan de ogen, proberen we zo goed mogelijk te blijven leveren. Daarnaast proberen we ook toegankelijk te blijven voor patiënten die door de ernst van hun oogandoening academische, derdelijns zorg nodig hebben.

Naast de schaarste in de oogheelkunde is er ook een snel oplopend tekort aan anesthesiemedewerkers in Noord-Nederland. Dat heeft consequenties voor u als u onder narcose moet worden geopereerd. Langer wachten op een operatie kan het gevolg zijn. Ook wordt de kans groter dat uw geplande operatie verplaatst wordt wegens een spoedgeval, of dat we u moeten verwijzen naar een ziekenhuis elders in het land. Het verplaatsen van reeds geplande operaties proberen we uiteraard zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer verplaatsen toch nodig is, dan is het UMCG niet aansprakelijk voor eventuele financiële consequenties, bijvoorbeeld gemaakte reiskosten.

U wordt door onze zorgadministratie, of in geval van een operatie door ons planbureau, opgeroepen. We verzoeken u niet direct te bellen als de oorspronkelijk bedoelde termijn verstreken is. Bij twijfel of klachten kunt u altijd contact opnemen.

Met vriendelijke groet,



Prof. dr. N.M. Jansonius, afdelingshoofd Oogheelkunde UMCG

